

TISKOVÁ KONFERENCE K VÝSLEDKŮM HOSPODAŘENÍ SKUPINY ČEZ ZA I. ČTVRTLETÍ 2010

NEAUDITOVANÉ KONSOLIDOVANÉ VÝSLEDKY PŘIPRAVENÉ S POUŽITÍM PRINCIPŮ
MEZINÁRODNÍCH STANDARDŮ ÚČETNÍHO VÝKAZNICTVÍ (IFRS)

Praha, 11. května 2010



PROGRAM

- **Hlavní výsledky a události Skupiny ČEZ za I. čtvrtletí 2010**
Martin Roman, generální ředitel
- **Výsledky hospodaření**
Martin Novák, ředitel divize finance
- **Obchodní pozice Skupiny ČEZ**
Michal Skalka, ředitel útvaru trading

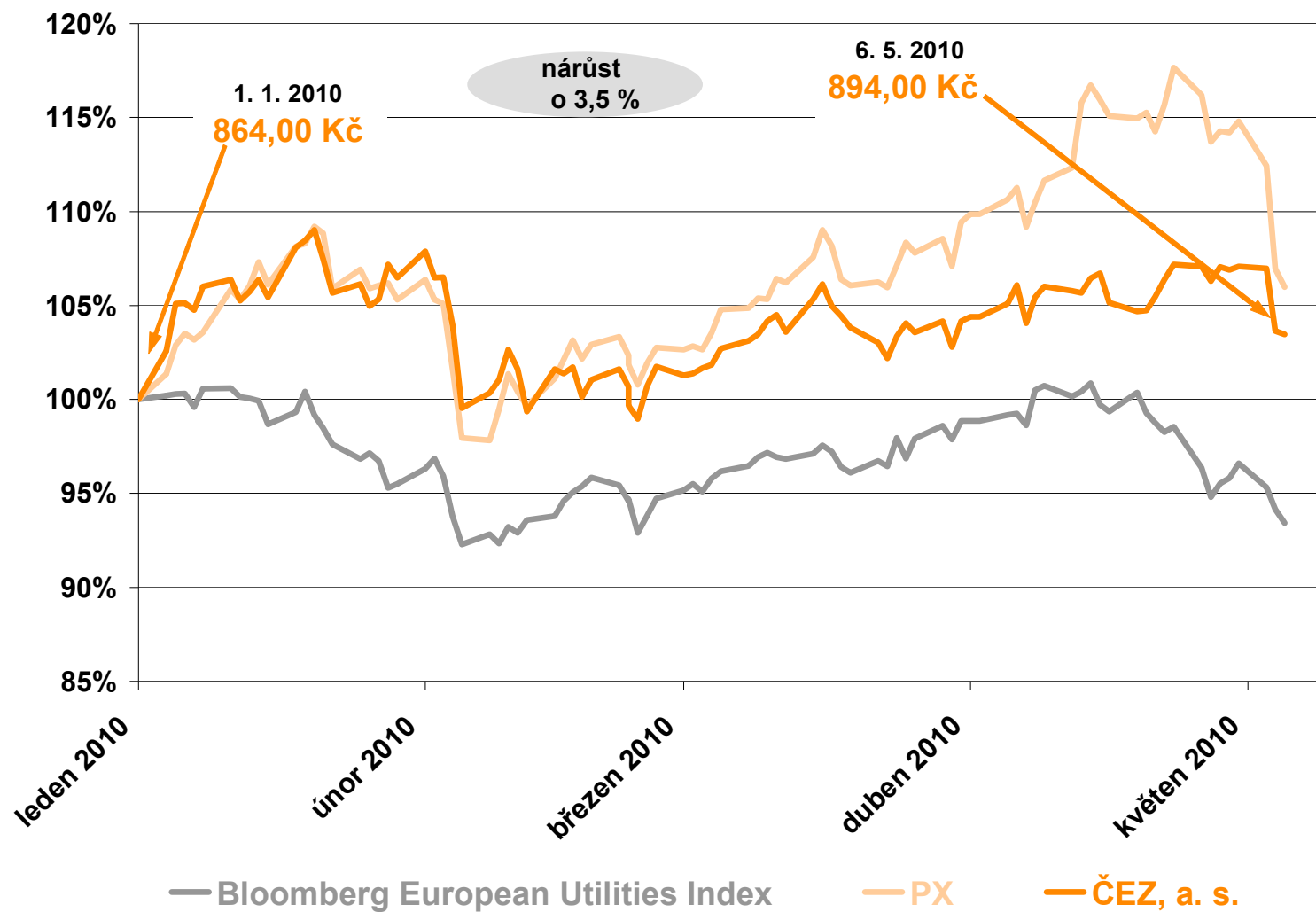


HLAVNÍ VÝSLEDKY ZA I. ČTVRTLETÍ 2010 A OČEKÁVANÉ VÝSLEDKY ROKU 2010

- **Datum konání valné hromady: 29. 6. 2010.**
Rozhodný den pro účast na valné hromadě: 22. 6. 2010.
Návrh představenstva ČEZ, a. s., na výši dividendy 53 Kč btto na akcii, bude rozděleno 55 % čistého zisku roku 2009.
Rozhodný den pro výplatu dividendy je den konání valné hromady, tedy 29. 6. 2010.
- Martin Roman byl zvolen členem představenstva společnosti MOL, nebude však zastávat výkonnou funkci.
- **Provozní zisk před odpisy (EBITDA)** meziročně klesl o 9,6 % (o 2,9 mld. Kč) na 27,3 mld. Kč.
- **Provozní výsledek hospodaření (EBIT)** meziročně klesl o 13 % (o 3,1 mld. Kč) na 21,7 mld. Kč.
- **Čistý zisk** meziročně klesl o 9,9 % (o 1,9 mld. Kč) na 17,5 mld. Kč.
- **Rentabilita vlastního kapitálu** meziročně klesla z 27,4 % na 24,5 %.
- **Cena akcií** na BCPP a GPW ke dni 6. 5. 2010 činila **894 Kč**.
- **Očekávaná skutečnost EBITDA pro rok 2010** zůstává ve výši 88,7 mld. Kč, **očekávaná skutečnost čistého zisku** zůstává ve výši 46,7 mld. Kč.



CENA AKCIÍ ČEZ, A. S., ROSTE RYCHLEJI NEŽ PRŮMĚR UTILIT, DNE 6. 5. 2010 UZAVŘELY NA 894 KČ





SKUPINA ČEZ JE SE SVÝMI PROJEKTY V OBLASTI JADERNÉ ENERGETIKY NA ŠPIČCE CELOSVĚTOVÉ VLNY

- Skupina ČEZ se hlásí k cíli Evropské unie snížit emise skleníkových plynů.
- Jednou z cest, jak jej dosáhnout, je právě bezemisní jaderná energetika.
- O jaderné energetice vážně uvažují i země, které ji dosud nevyužívaly (Polsko, Turecko, ale i např. Saúdská Arábie, Egypt apod.) nebo se k ní vracejí (Itálie).

Výhoda ČR a Skupiny ČEZ:

- k dispozici jsou odborníci na provoz a výstavbu jaderných elektráren
- do realizace investice se mohou zapojit lokální firmy, potencionálním dodavatelům jsme předali seznam firem, které se podílely na výstavbě Temelína
- začali jsme uvažovat o další výstavbě v oblasti jádra dříve než ostatní země, jsme tedy dále v přípravě

Skupina ČEZ zvažuje výstavbu několika jaderných elektráren v regionu:

- dostavba elektrárny Temelín - probíhá tendr na dodavatele, probíhá proces EIA
- výstavba v Jaslovských Bohunicích (Skupina ČEZ je zde strategickým partnerem) – probíhají práce na studii proveditelnosti projektu
- případná výstavba v Dukovanech – probíhají práce na studii proveditelnosti
- Skupina ČEZ je jedním z partnerů pro dostavbu jaderné elektrárny Cernavodě

Z jaderných projektů Skupiny ČEZ bude profitovat česká ekonomika i životní prostředí v dlouhodobém horizontu.



SKUPINA ČEZ PODPORUJE EKONOMIKU ZASAŽENOU KRIZÍ PROSTŘEDNÍVÍM INVESTIC DO OBNOVY ZDROJŮ V ŘÁDU DESÍTEK MILIARD

Komplexní obnova elektrárny Tušimice II

- Stavební práce v 2. etapě komplexní obnovy elektrárny probíhají dle plánu.
- Na místě jsou již generátory pro oba obnovované bloky.

Nový nadkritický blok v Ledvicích

- Postupují stavební práce dle harmonogramu.
- Betonáž chladicí věže je již na úrovni třetiny cílové výšky.

Příprava výstavby paroplynové elektrárny v Počeradech

- Pokračuje příprava stavby jak v rovině administrativní (povolovací), tak dodavatelské.
- Jsou opravovány přívodní řady surové vody, byla dokončena příprava a uvolnění staveniště.

Příprava výstavby paroplynové elektrárny ČEZ v Mělníku

- Pokračuje příprava projektu.



Projekty obnovy výrobního portfolia Skupiny ČEZ pomáhají ekonomice nyní i v krátkodobém až střednědobém horizontu, životnímu prostředí v dlouhodobém horizontu.



DALŠÍ VÝRAZNĚ STRUKTURÁLNÍ INVESTICE MÍŘÍ DO PROJEKTU FUTUR/E/MOTION

- Nakupujeme první **dobíjecí stanice** a jednáme s výrobcí aut o spuštění emobility v ČR.
- První dobíjecí stanice vyroste do podzimu 2010 přímo u centrály Skupiny ČEZ v Praze.
- Testujeme **nanotechnologie** pro solární panely.
- Připravujeme náš vstup do celé řady **výzkumných projektů**.
- V projektu **Smart Region** ve Vrchlabí chceme zkusit dohromady všechny prvky z programu Futur/e/Motion od chytrých sítí, přes inovativní zdroje po elektromobilitu.



**Projekty
FUTUR/E/MOTION mění
tvář české energetiky;
v dlouhodobém
měřítku prospívají
životnímu prostředí
v České republice.**



REALIZACÍ SVÝCH PROJEKTŮ SKUPINA ČEZ ZAJISTÍ PRÁCI DESÍTKÁM TISÍC LIDÍ

Do roku 2020 bude jen Skupina ČEZ potřebovat minimálně 12 000 nových absolventů technických oborů pro:

- výstavbu a obsluhu nových výrobních zdrojů, včetně dostavby Jaderné elektrárny Temelín
- nahrazení stárnoucího personálu obsluhujícího stávající elektrárny i distribuční síť

Záměrem Skupiny ČEZ je:

- zatraktivnit techniku v očích veřejnosti
- motivovat mladé lidi ke studiu technických škol
- posilovat loajalitu studentů k uplatnění v technických oborech
- získat dostatečný počet absolventů pro své projekty a činnosti



SKUPINA ČEZ ZAHÁJILA ŘADU PROJEKTŮ PRO ZAJIŠTĚNÍ PERSONÁLNÍCH POTŘEB ČESKÉ ENERGETIKY

SKUPINA ČEZ BUDUJE SÍŤ SPOLUPRACUJÍCÍCH ŠKOL

- Dnes je v síti 32 středních a 11 vysokých škol
- Síť partnerských škol stále rozšiřujeme

SKUPINA ČEZ PODPORUJE STUDIUM TECHNICKÝCH OBORŮ

- Podpora nových oborů, např. obor Energetika na SPŠ Třebíč
- Jaderná maturita a Letní univerzita na jaderných elektrárnách
- Energetická maturita na klasických elektrárnách
- Stipendijní programy pro bakalářské a magisterské studium
- Besedy se studenty za účasti odborníků
- Studentské práce a jejich ocenění
- Zapojení odborníků do mentoringu
- Klub učitelů fyziky
- Klub Světa energie (exkurze, učební pomůcky)
- Komunikace k veřejnosti a studentům zvyšující atraktivitu technických oborů a Skupiny ČEZ jako žádaného zaměstnavatele





STRATEGIE SKUPINY ČEZ JE PRAVIDELNĚ OCEŇOVÁNA V ZAHRANIČÍ

- ČEZ se v prestižní anketě magazínu Euromoney na prvních místech umísťuje pravidelně již od roku 2006
- V letošním ročníku „Euromoney Best Managed Companies“ byl analyticky a ekonomy ČEZ oceněn jako:
 - společnost s **nejvyšším standardem corporate governance** ve střední a východní Evropě
 - **nejlépe řízená utilita** ve střední a východní Evropě
 - firma s **nejužitečnějšími a informativními internetovými stránkami** ve střední a východní Evropě
 - jako společnost s **nejpřesvědčivější strategií** v České republice

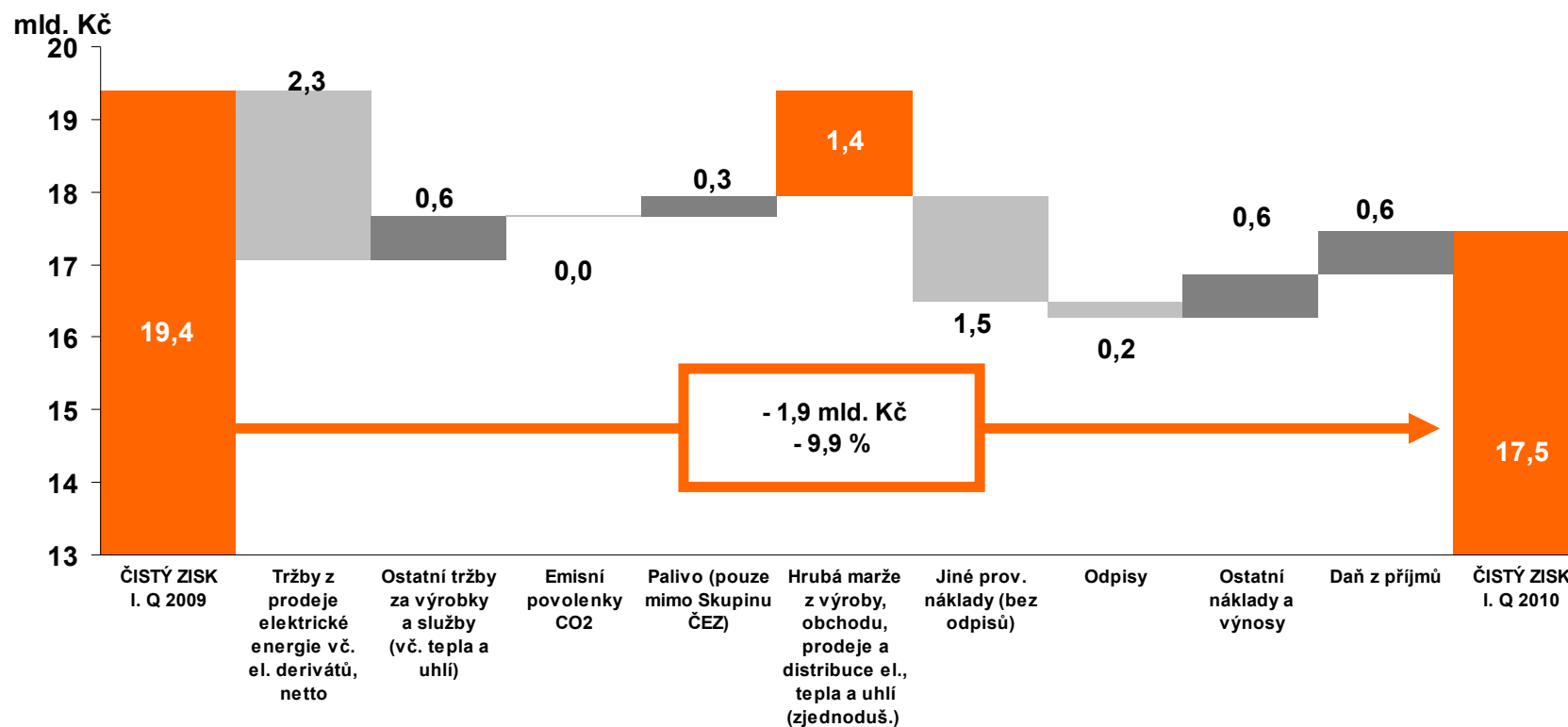


PROGRAM

- **Hlavní výsledky a události Skupiny ČEZ za I. čtvrtletí 2010**
Martin Roman, generální ředitel
- **Výsledky hospodaření**
Martin Novák, ředitel divize finance
- **Obchodní pozice Skupiny ČEZ**
Michal Skalka, ředitel útvaru trading



ČISTÝ ZISK POKLESL MEZIROČNĚ O 1,9 MLN. Kč



Hlavní vlivy

- Pokles realizačních cen prodávané elektrické energie.
- Pokles nákupních cen fosilních paliv (zejména černého uhlí).
- Nová obchodní komodita - plyn.
- Zavedení nového typu jaderného paliva (Jaderná elektrárna Temelín).
- Mírný nárůst osobních nákladů (nové akvizice).



HRUBÁ MARŽE Z VÝROBY, OBCHODU, PRODEJE A DISTRIBUCE ELEKTŘINY MEZIROČNĚ KLESLA O 4 % NA 36 MLD. KČ

(mil. Kč)	I. Q 2009	I. Q 2010	Rozdíl 10-09	Index 10/09
Tržby z prodeje elektrické energie	49 377	44 964	-2 318	94%
Deriváty elektřina, plyn a uhlí, netto	554	4 287		
Nákup energie a související služby	-12 307	-13 945		
Tržby z prodeje tepla a ostatní výnosy	4 021	4 635	614	115%
Palivo	-4 895	-4 599	296	94%
Emisní povolenky	950	921	-28	97%
Hrubá marže (zjednodušená)	37 700	36 263	-1 437	96%
Celkem provozní výnosy	53 952	53 886	-66	100%
Proměnné provozní náklady	-16 252	-17 622	-1 370	108%

- Meziroční pokles tržeb souvisí s propadem velkoobchodních cen elektřiny, který byl částečně kompenzován prodejem elektřiny v ročním a delším předstihu za vyšší ceny, než jakých bylo možné dosáhnout na spotovém trhu během I. čtvrtletí 2010. Marže z těchto forwardových obchodů byla zčásti realizována i v kategorii komoditních derivátů (z důvodu optimalizace a zajištění marže z výroby 2010).
- Tržby za teplo meziročně vzrostly zejména vlivem nárůstu objemu vyrobeného tepla v Polsku, kde byly ve stejném období minulého roku odstávky. V ČR nárůst prodaného tepla souvisí především s rozšířením rozvodů tepla a nových výroben.
- Hrubou marži Skupiny ČEZ pozitivně ovlivnil segment distribuce a prodej, především z důvodů nárůstu regulovaných tarifů. V prodejní oblasti se pozitivně projevil výsledek obchodu s novou komoditou - zemním plynem.
- K hrubé marži přispívá i nová akvizice v Albánii (ve srovnatelném období nebyla součástí Skupiny ČEZ).
- Pokles nákladů na palivo byl zapříčiněn zejména nižšími náklady na fosilní palivo (převážně černé uhlí pro elektrárnu Dětmarovice). Negativně působí zrychlení odpisu jaderného paliva pro Jadernou elektrárnu Temelín (původní palivo bude nahrazeno novým typem paliva).
- Pozitivní vliv emisních povolenek byl v obou letech způsoben rozpuštěním rezervy na emise CO₂.



PROVOZNÍ NÁKLADY VE SKUPINĚ ČEZ MEZIROČNĚ VZROSTLY O 20 % ZEJMÉNA V DŮSLEDKU NOVÉ AKVIZICE

(mil. Kč)	I. Q 2009	I. Q 2010	Rozdíl 10-09	Index 10/09
SUMA za vybrané provozní náklady	-7 473	-8 932	-1 459	120%
Osobní náklady	-3 693	-4 066	-373	110%
Ostatní vybrané provozní náklady	-3 780	-4 866	-1 086	129%
Opravy a údržba	-817	-806	11	99%
Materiál	-1 044	-1 186	-142	114%
Ostatní	-1 919	-2 874	-955	150%
EBITDA	30 227	27 331	-2 896	90%
Odpisy	-5 430	-5 640	-210	104%

- Všechny položky byly navýšeny o nově zahrnutou akvizici v Albánii - Operatori i Sistemit te Shperndarjes Sh. A.
- Mírný nárůst osobních nákladů je zapříčiněn zejména novými akvizicemi (distribuční společnost v Albánii 170 mil. Kč), v menším měřítku mělo vliv zvýšení nákladů na zahraniční mobilitu a stropů pro sociální a zdravotní pojištění.
- Vyšší náklady na materiál jsou způsobeny větším objemem zakázek od Severočeských dolů.
- V položce ostatní náklady a výnosy se negativně odráží tvorba opravných položek k pohledávkám po splatnosti.
- Nárůst odpisů souvisí se zahrnutím akvizice v Albánii.



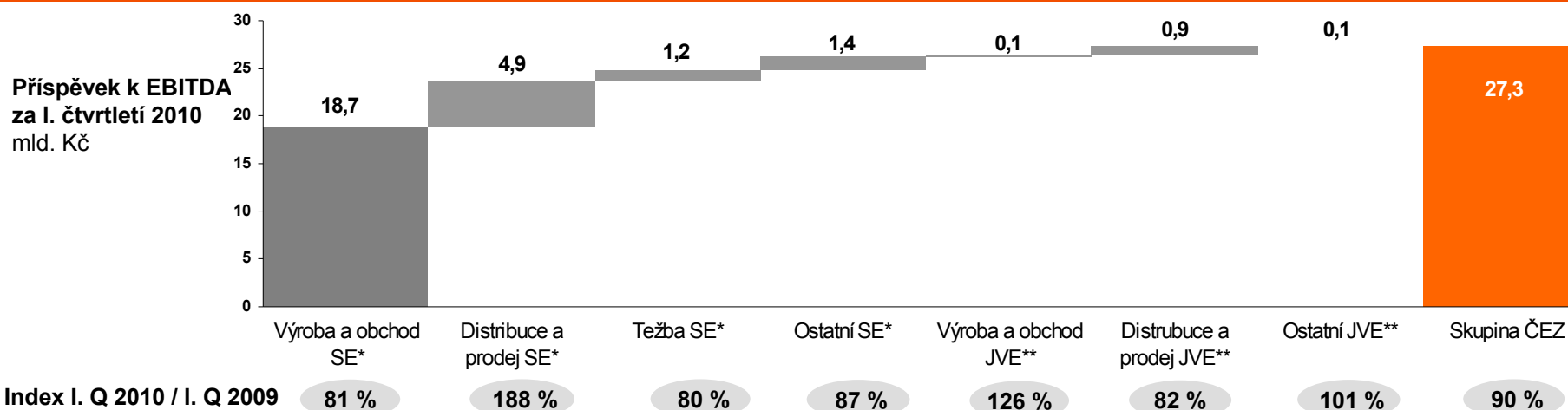
MEZIROČNÍ ZLEPŠENÍ OSTATNÍCH NÁKLADŮ A VÝNOSŮ O 0,6 MLD. KČ

(mil. Kč)	I. Q 2009	I. Q 2010	Rozdíl 10-09	Index 10/09
Ostatní náklady a výnosy	-817	-228	589	28%
Nákladové úroky z dluhů	-821	-907	-86	110%
Úroky z jaderných a ostatních rezerv	-524	-510	14	97%
Výnosové úroky	545	703	158	129%
Kurzové ztráty/zisky a finanční deriváty	-218	349	567	x
Výnosy z cenných papírů v ekvivalenci	-36	51	86	x
Ostatní	236	86	-150	36%
Zisk před zdaněním	23 980	21 463	-2 517	90%
Daň z příjmů	-4 595	-4 002	594	87%
Zisk po zdanění	19 385	17 462	-1 923	90%

- Úrokové náklady vzrostly v souvislosti s vyšší potřebou financování.
- Finanční deriváty jsou pozitivně ovlivněny vývojem kurzu koruny především vůči euru.
- Výnosy z cenných papírů v ekvivalenci zahrnují podíl čistého zisku do Skupiny ze společného podniku ČEZ a MOL, dolů Mibrag a výsledky tureckých akvizic Sakarya Elektrik Dagitim a Akenerji. Mibragu se v I. čtvrtletí dařilo a vytěžil 5,2 mil. tun uhlí. Turecká distribuční společnost realizovala v tomto období vysokou prodejní marži díky nižším cenám silové elektřiny z vodních zdrojů. Výsledky jsou negativně zatíženy financováním akvizice Mibrag a změnou metodiky účtování IFRIC12 u turecké distribuční společnosti.
- V položce Ostatní je rok 2009 více ovlivněn efektivním využíváním dočasně volných finančních prostředků v cizí měně, které byly v té době k dispozici.



PŘÍSPĚVEK SEGMENTŮ K EBITDA



- **Výroba a obchod SE*:** Meziroční pokles EBITDA o 4,5 mld. Kč zapříčiněn zejména poklesem cen elektřiny, byl však částečně kompenzován jejím prodejem v ročním a delším předstihu.
- **Distribuce a prodej SE*:** EBITDA segmentu meziročně vzrostl o 2,3 mld. Kč (o 88 %). Nárůst EBITDA ovlivnila hlavně vyšší marže z distribuce, související především s nárůstem regulovaných tarifů, zejm. v položkách rezervované kapacity a povinných výkupů z obnovitelných zdrojů. V prodejní oblasti se pozitivně projevil výsledek obchodu s novou komoditou – zemním plynem.
- **Težba SE*:** Pokles EBITDA o 0,3 mld. Kč v důsledku nižšího odběru ČEZ, a. s. od Severočeských dolů (levnější výrobní/nákupní alternativy). Tento pokles těžby o 10 % byl částečně kompenzován ze strany externích zákazníků, kteří naopak odbyt zvýšili.
- **Ostatní SE*:** EBITDA ostatních společností v oblasti střední Evropy meziročně poklesla o 0,2 mld. Kč.
- **Výroba a obchod JVE**:** Na výsledcích uhelné elektrárny Varna (Bulharsko) se pozitivně projevuje aktivace tzv. studené rezervy, kdy operátor NEK poptával vyšší objem energie kvůli chladnějšímu počasí a výroba v tomto období dosáhla 590 GWh. V Rumunsku pokračuje výstavba větrného parku ve Fântânele, kde je plánováno spuštění v polovině roku 2010.
- **Distribuce a prodej JVE**:** Společnosti v Bulharsku, Rumunsku a Albánii distribuovaly v I. čtvrtletí 5,6 TWh a prodej koncovým zákazníkům činil 4,7 TWh. Meziroční zhoršení EBITDA o 0,2 mld. Kč je způsobeno nižšími distribučními tarify v Bulharsku a vysokou tvorbou opravných položek v Albánii. V současné době se realizují restrukturalizační opatření, která by v budoucnu měla zlepšit platební morálku.

* SE = oblast Střední Evropa (ČR, Slovensko, Polsko, Maďarsko, Nizozemsko, Německo, Irsko)

**JVE = oblast Jihovýchodní Evropa (Turecko, Bulharsko, Rumunsko, Kosovo, Srbsko, Albánie, Rusko, Bosna a Hercegovina, Ukrajina)

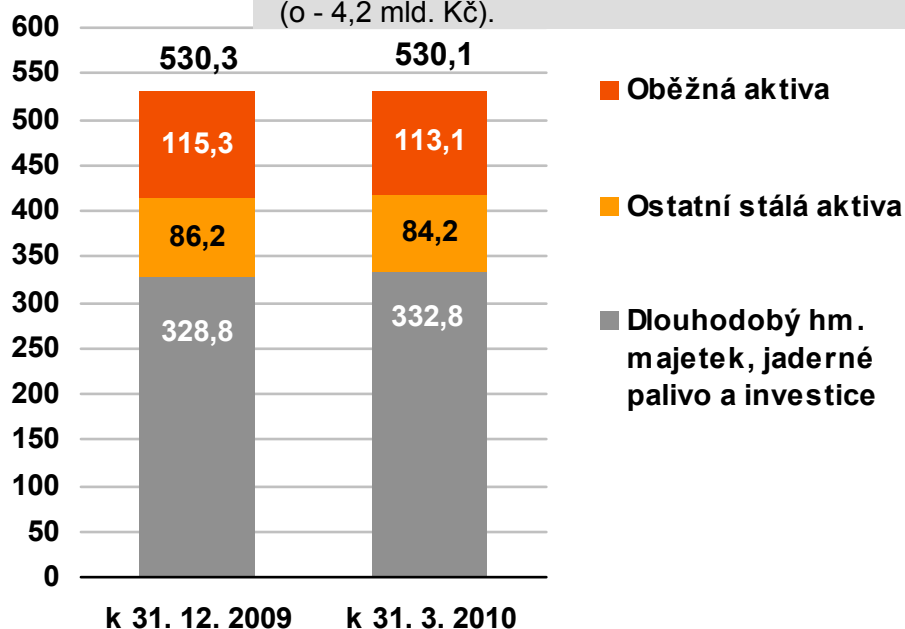


PŘEHLED AKTIV A PASIV

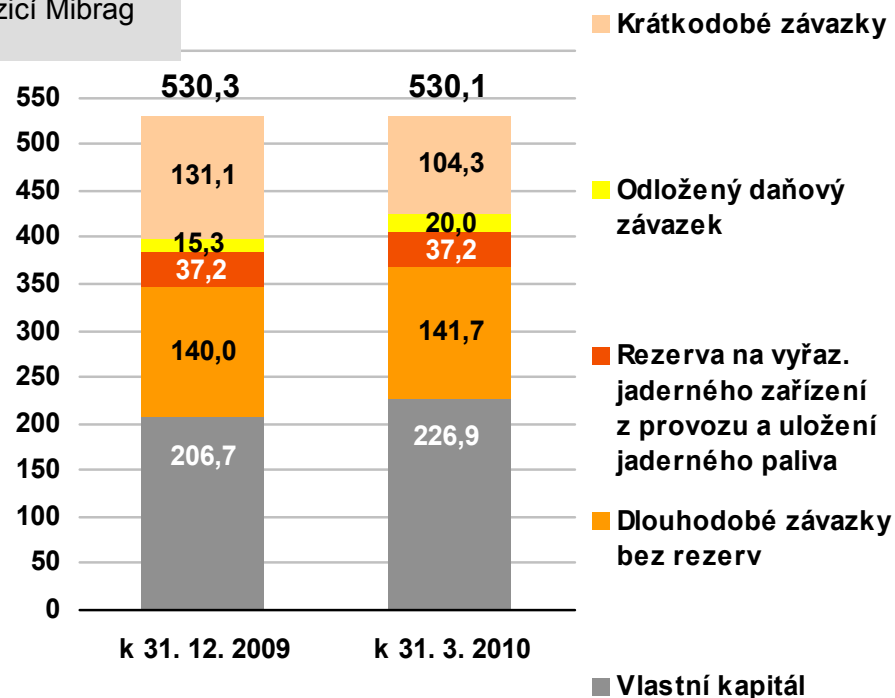
Saldo oběžných aktiv a krátkodobých závazků

- Meziroční změna salda o 24,6 mld. Kč z -15,8 mld. Kč na 8,8 mld. Kč, je zejména ovlivněna:
 - poklesem krátkodobých přijatých úvěrů (o +16,6 mld. Kč)
 - růstem krátkodobých finančních aktiv (o + 3,5 mld. Kč)
 - růstem salda pohledávky/závazky z titulu daně z příjmů (o +3,4 mld. Kč)
 - poklesem krátkodobých půjček poskytnutých v souvislosti s akvizicí Mibrag (o - 4,2 mld. Kč).

AKTIVA mld. Kč



PASIVA mld. Kč



Stálá aktiva

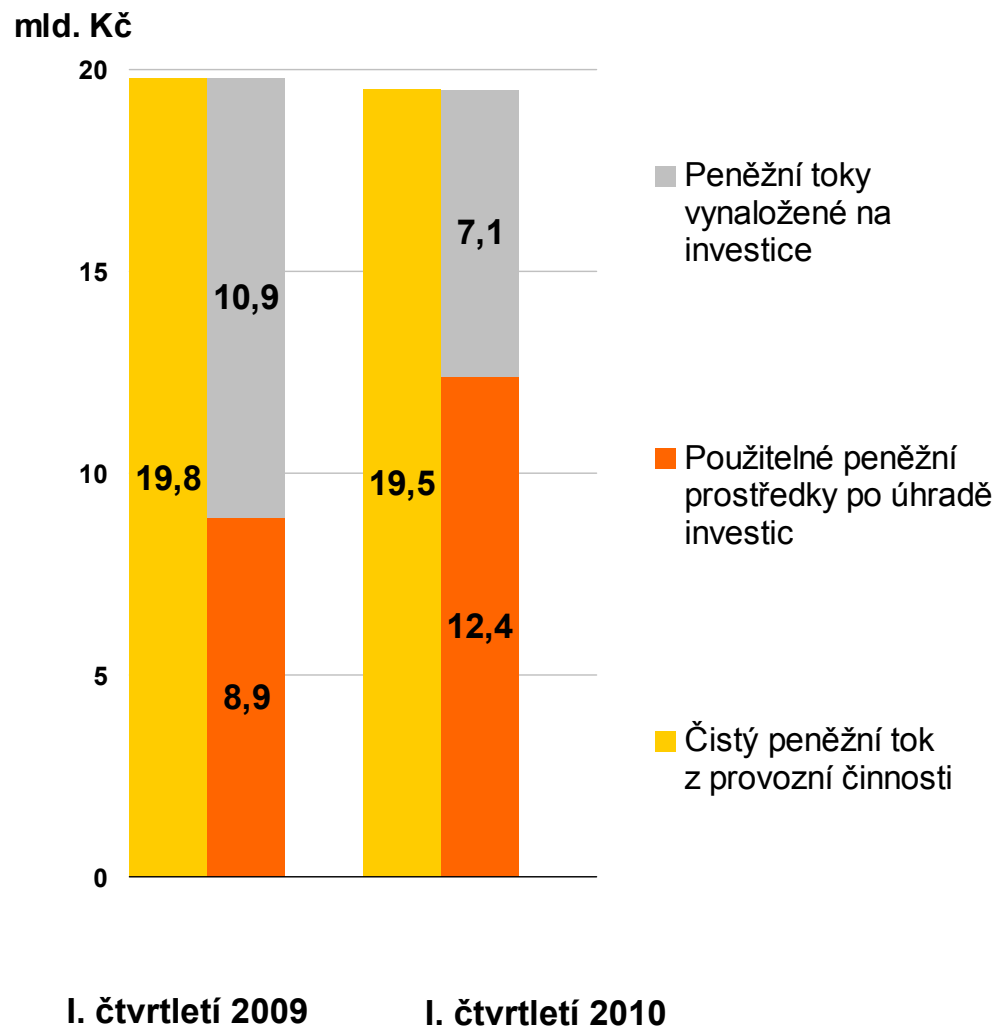
- Zvýšení dlouhodobého hmotného majetku v roce 2010 vlivem růstu investic.

Dlouhodobé závazky a vlastní kapitál

- Celkově vlastní kapitál roste o 20,2 mld. Kč, což je především způsobeno zahrnutím čistého zisku za I. čtvrtletí 2010 (17,5 mld. Kč).
- V roce 2010 mírný růst dlouhodobých bankovních úvěrů.
- Odložený daňový závazek roste z důvodů odlišné metodiky výpočtu odložené daně (v průběhu roku zahrnuje i splatnou daň).



PENĚŽNÍ TOK – VYBRANÉ ČÁSTI



- V roce 2010 dochází k mírnému poklesu **čistých peněžních toků z provozní činnosti** o 0,3 mld. Kč. Zisk před zdaněním po úpravách o nepeněžní operace meziročně klesá o 3,2 mld. Kč, tento pokles je kompenzován pozitivní změnou pracovního kapitálu o 3,4 mld. Kč. Zaplacené zálohy na daň z příjmu jsou v meziročním srovnání vyšší o 0,5 mld. Kč.
- **Peněžní toky vynaložené na investice** se meziročně snížily o 3,7 mld. Kč především z důvodu nižšího pořízení dceřiných, přidružených a společných podniků o 3,3 mld. Kč a nárůstu splátek půjček o 4,7 mld. Kč. Naopak vyšší nabytí stálých aktiv (o 3,4 mld. Kč) a vyšší stav prostředků na vázaných účtech (o 1,1 mld. Kč) působí odliv disponibilních peněžních prostředků.
- **Použitelné peněžní prostředky po úhradě investic** jsou v meziročním porovnání vyšší o 3,5 mld. Kč.



I PŘES DOBRÝ VÝSLEDEK PRVNÍHO ČTVRTLETÍ OČEKÁVANÉ VÝSLEDKY NA ROK 2010 NEMĚNÍME

EBITDA Skupiny ČEZ (v mld. Kč)

podíl I. čtvrtletí

v roce 2008 31 % z roční EBITDA

v roce 2009 33 % z roční EBITDA

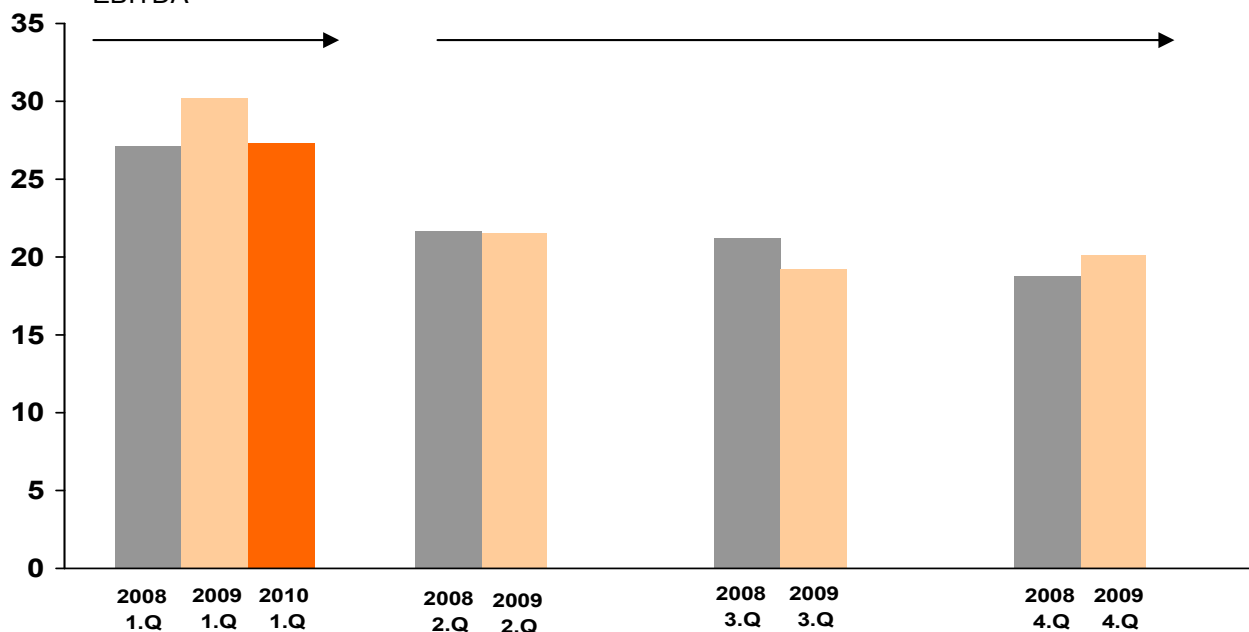
v roce 2010 31 % z roční očekávané EBITDA

podíl II. - IV. čtvrtletí

v roce 2008 69 % z roční EBITDA

v roce 2009 67 % z roční EBITDA

v roce 2010 69 % z očekávané roční EBITDA



Nad rámec standardně nerovnoměrného rozložení hospodářského výsledku působí v roce 2010 několik specifických faktorů:

- Rozpuštění rezervy na emisní povolenky (vytvořené v roce 2009) v I. čtvrtletí 2010, očekávaná tvorba nové rezervy až koncem roku 2010.
- Nesoulad tržeb a nákladů v distribuci z důvodu povinných výkupů elektřiny z obnovitelných zdrojů.
- Údržba výrobních, distribučních a těžebních zařízení zatěžuje nákladově především II. a III. čtvrtletí.



PROGRAM

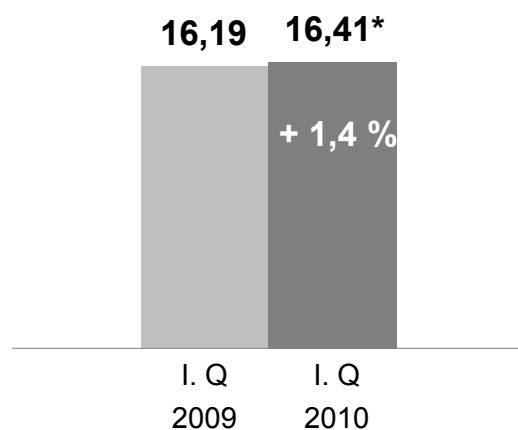
- **Hlavní výsledky a události Skupiny ČEZ za I. čtvrtletí 2010**
Martin Roman, generální ředitel
- **Výsledky hospodaření**
Martin Novák, ředitel divize finance
- **Obchodní pozice Skupiny ČEZ**
Michal Skalka, ředitel útvaru trading



SPOTŘEBA ELEKTŘINY V ČESKÉ REPUBLICE NADÁLE POKRAČUJE V MEZIROČNÍM RŮSTU

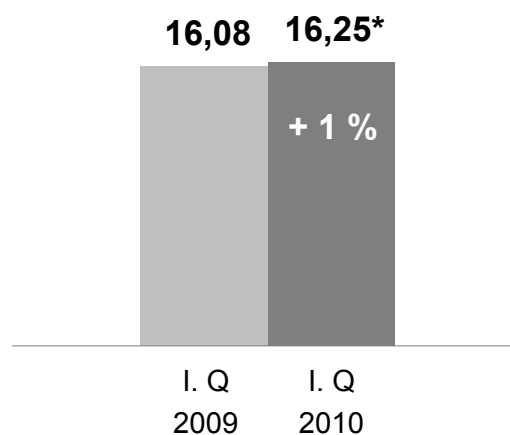
Spotřeba v ČR

TWh



Spotřeba v ČR (klimaticky přepočtena)**

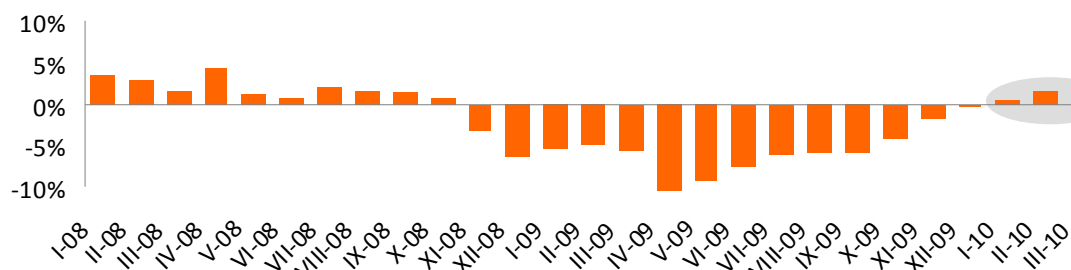
TWh



■ Vývoj spotřeby dle jednotlivých segmentů:***

- 2,3 % velkoodběratelé
- - 0,3 % domácnosti
- 2,2 % podnikatelé (MOP)

Měsíční meziroční absolutní indexy spotřeby v České republice (klimaticky a kalendářně přepočtené)



- Spotřeba elektřiny v ČR byla hospodářskou recesí poznamenána především v roce 2009.
- Spotřeba elektřiny od ledna 2010 opět ukazuje meziroční růst kolem 1 % jako zatím stabilní trend.
- Naše očekávání pro letošní rok je růst na úrovni 1 %.

* 1-2 dle ERÚ, 3 odhad ČEZ

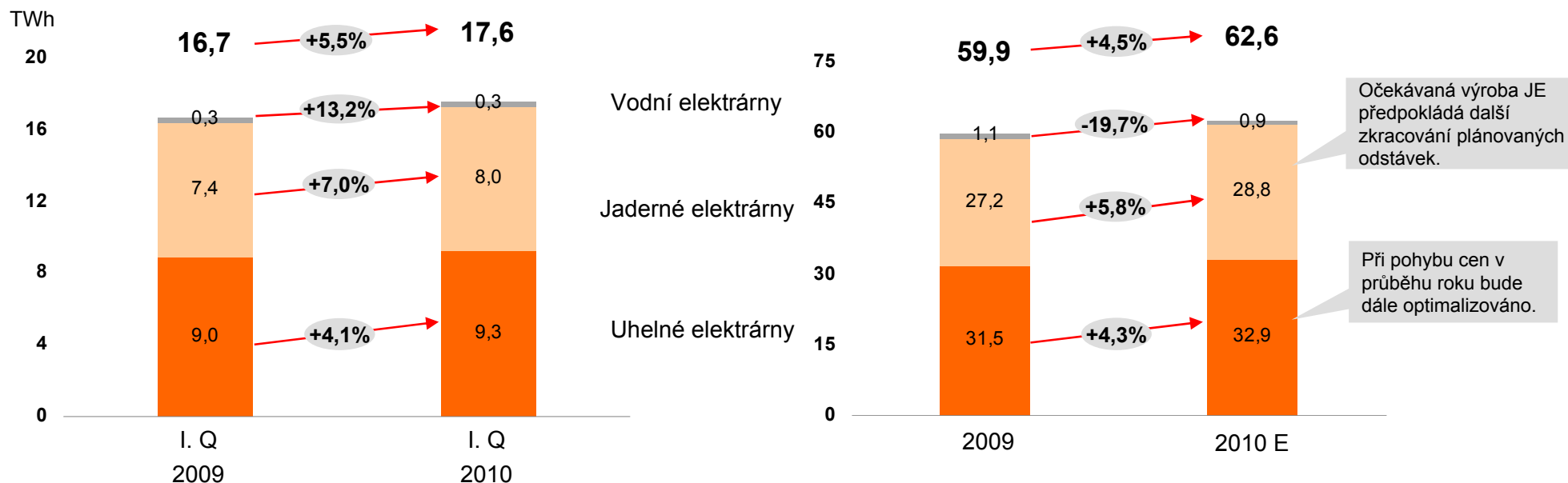
** přepočítání na teplotní normál dle modelu ČEZ

*** zdroj ERÚ za 1-2/2010



VÝROBA Z VLASTNÍCH ZDROJŮ ČEZ, A. S., ZA I. ČTVRTLETÍ 2010 MEZIROČNĚ VZROSTLA O 5,5 %, PRO ROK 2010 ZATÍM PŘEDPOKLÁDÁME RŮST 4,5 %

Výroba z vlastních zdrojů ČEZ, a. s. (brutto)



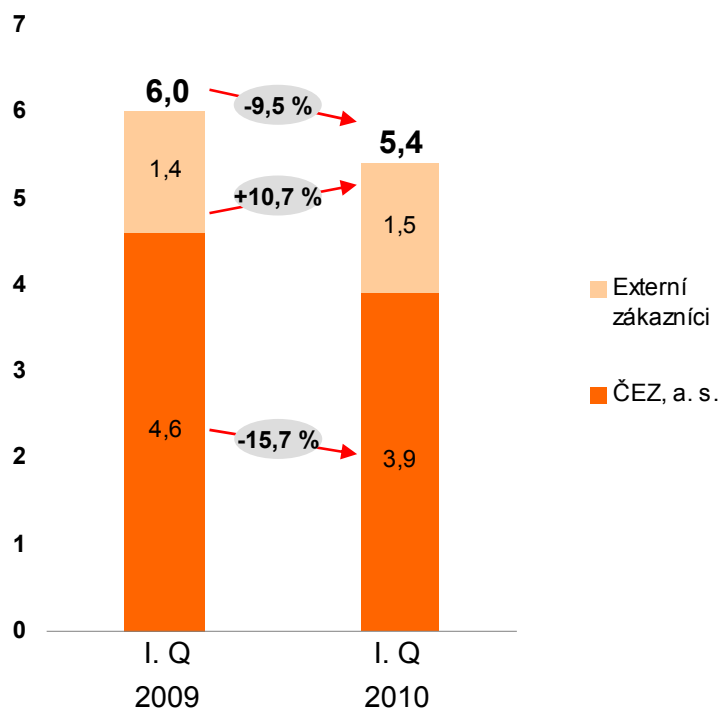
- Meziroční růst výroby v uhelných elektrárnách o 4,1 % byl způsoben zejména meziročně menším počtem plánovaných odstávek v uhelných zdrojích.
- Meziroční růst výroby v jaderných elektrárnách o 7 % byl způsoben zejména meziročně menším počtem plánovaných odstávek v jaderných zdrojích.
- Meziroční růst výroby ve vodních elektrárnách o 13,2 % byl způsoben především nízkými průtoky v lednu a únoru roku 2009.



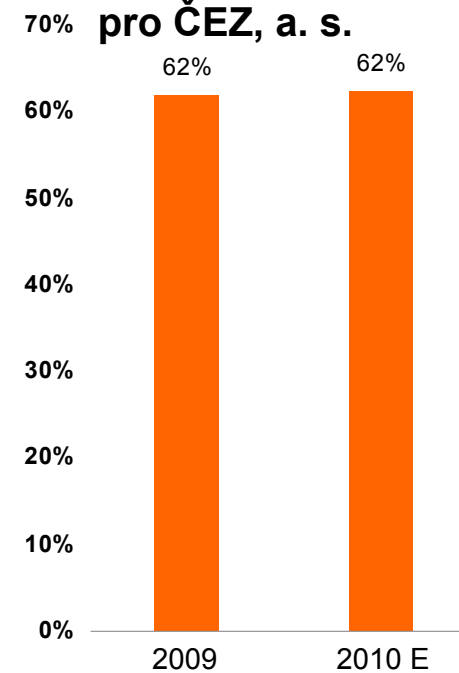
TĚŽBA UHLÍ V SEVEROČESKÝCH DOLECH SE MEZIROČNĚ MÍRNĚ ZLEPŠÍ

- I přes meziroční pokles čtvrtletního odbytu uhlí (vliv snížených požadavků na dodávky pro ČEZ, a. s.) očekávají Severočeské doly za celý rok 2010 mírné meziroční zlepšení.
- Severočeské doly a. s. zaznamenaly stabilní vývoj v odbytu externím zákazníkům.
- Podíl Severočeských dolů a. s. na celkové dodávce uhlí pro ČEZ, a. s., je stabilizovaný.

Těžba uhlí v mil. tun

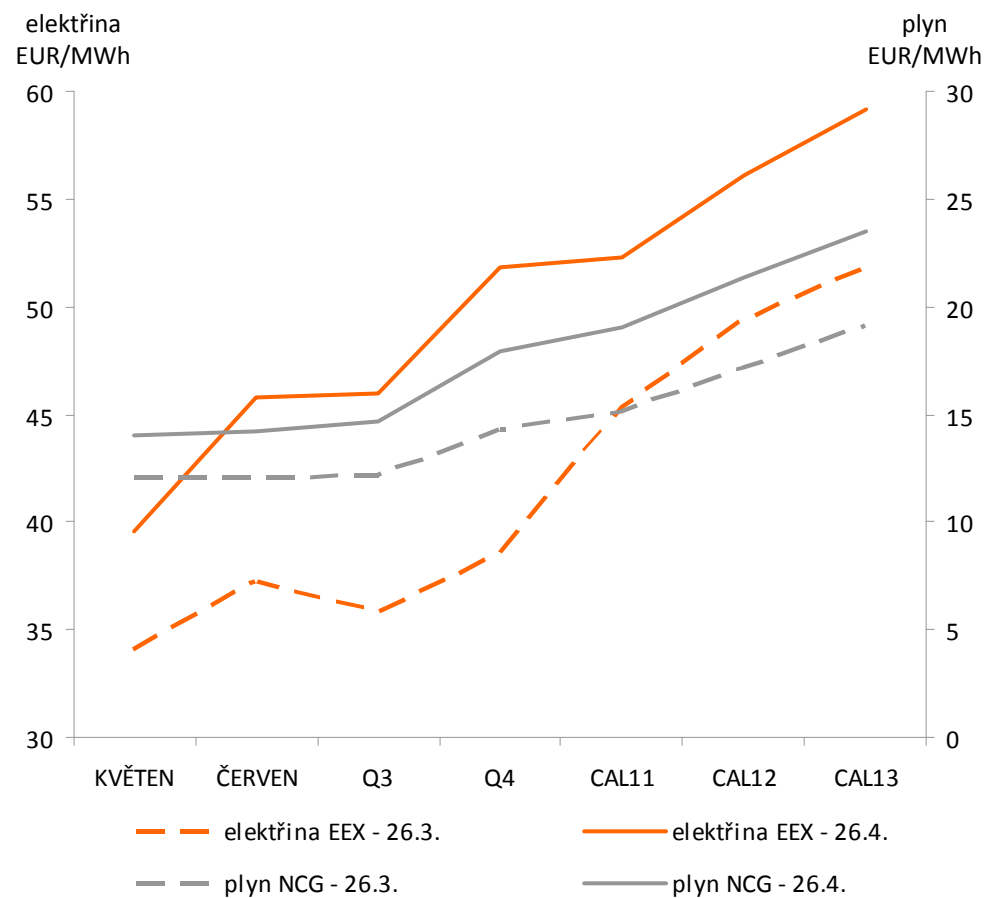
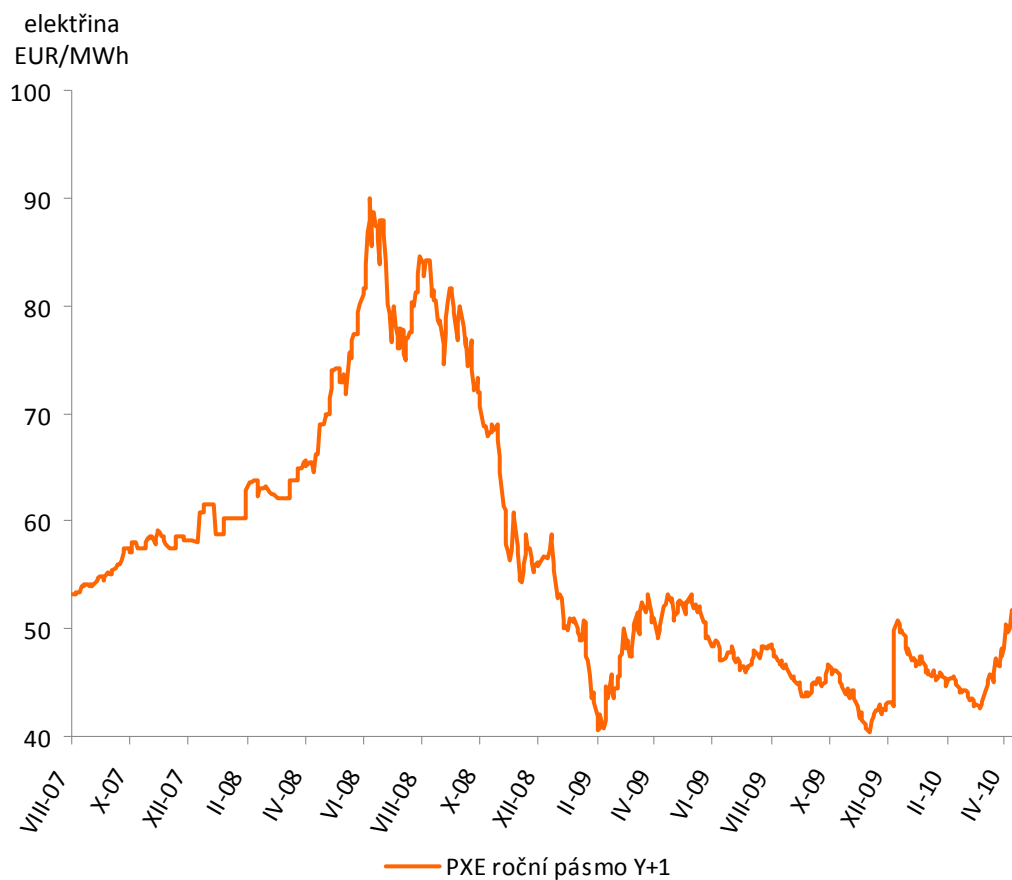


Podíl Severočeských dolů na celkové dodávce hnědého uhlí pro ČEZ, a. s.





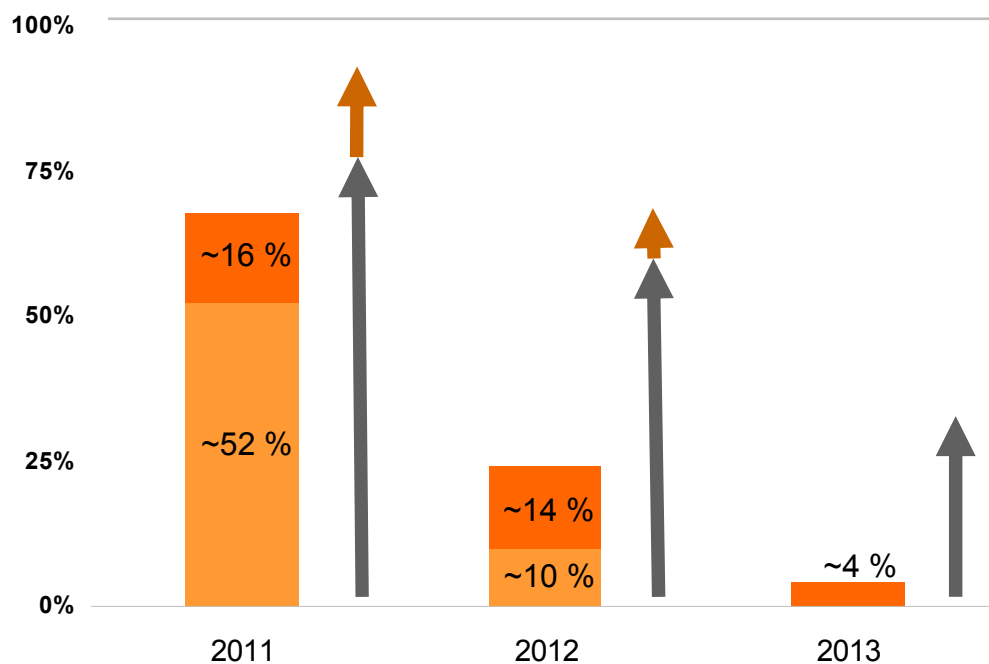
ZA POSLEDNÍ OBDOBÍ DOŠLO K POSUNU FORWARDOVÝCH KŘIVEK VĚTŠINY KOMODIT VČETNĚ ELEKTŘINY A PLYNU





ČEZ, A. S., STANDARNĚ POKRAČUJE V ZAJIŠŤOVÁNÍ TRŽEB Z VÝROBY VE STŘEDNĚDOBÉM HORIZONTU

Podíl zajištěné dodávky ze zdrojů ČEZ, a. s. (ke dni 30. 4. 2010)



■ zajištěný objem od 31.1.2010 do 30.4.2010

■ zajištěný objem k 31.1.2010

100 % odpovídá 55 - 60 TWh

- ČEZ, a. s., používá standardní koncept zajišťování svých otevřených pozic plynoucích z výrobního portfolia proti cenovým rizikům.
- V rámci této strategie ČEZ, a. s., prodává elektřinu na forwardové bázi pro roky Y+1 až Y+3 a zajišťuje měnu v horizontu Y+1 až Y+4.

▲ Transakční měnové zajištění (zajišťovací účetnictví)

▲ Přirozené měnové zajištění – náklady, investiční a jiné výdaje, dluhy v EUR (zajišťovací účetnictví)



SKUPINA ČEZ POSKYTUJE SVÝM ZÁKAZNÍKŮM SERVIS SROVNATELNÝ SE SVĚTOVOU ŠPIČKOU

Kontaktní centra Skupiny ČEZ „bodují“ v evropských i světových soutěžích

European Contact Center Award 2009

- Evropská soutěž kontaktních center
- Vítězství v kategorii „Vícekanálová kontaktní centra“ (Best multi channel contact center).
- Skupina ČEZ soutěžila v konkurenci Barclays Commercial Bank, British Telecommunications, British Gas.

2010 Top Ranking Performers in the Contact Center Industry

- Světová soutěž kontaktních center
- Finalista v těchto kategoriích:
 - Nejlepší kontaktní centrum
 - Nejlepší zákaznický servis
 - Nejlepší lídr kontaktního centra
 - Nejlepší trenér
- Vyhlášení vítězů proběhne v říjnu 2010 v Orlandu.



TOP Global Company Innovating in Customer Services

- Cena za inovativní přístup při využití moderních technologií a péče o zákazníky.
- Vybráno 9 firem z 200 světových firem, mezi 9 oceněnými.

Innovation Award

- Cena za integraci zákaznických center a spojení front office a back office.
- Mezi oceněnými mj. jsou: ČSOB, Polska Telefonía Cyfrowa Sp. z o.o. (PTC) součást T Mobile, Raiffeisen Bank, Hungary, Dŵr Cymru Welsh Water, Sofilead, France.